

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHANDELINGEN ART OF COSMETICS

### Artikel 1: Behandelingen

1.1 Cliënt geeft het instituut hierbij toestemming om bij haar/hem een of meerdere behandelingen uit te voeren zoals omschreven en besproken tijdens het consult. Een behandeling kan bestaan uit een enkelvoudige behandeling en/of een behandeling op basis van meerdere behandelingen c.q. een kuur van behandelingen welke op verschillende tijdstippen tot stand worden gebracht. Mocht cliënt gedurende een behandelingskuur beslissen ook een ander soort behandeling af te nemen dan de besproken methode, geldt ten aanzien van deze andere behandeling (en) dezelfde voorwaarden van deze overeenkomst. Een behandeling en/of een kuur van meerdere behandelingen worden door het instituut uitgevoerd conform het aantal en het bedrag en/of bedragen zoals eventueel vermeld op deze overeenkomst of anderszins met elkaar is overeengekomen.

1.2 Cliënt verklaart hierbij mondeling en schriftelijk volledig te zijn geïnformeerd over de aard, strekking, mogelijkheden en vooral de onmogelijkheden van de behandelingen of gebruik van de cosmeceuticals. Cliënt is ervan op de hoogte dat behandelingen bepaalde risico's zijn verbonden en dat succes en/of een bepaalde mate van individueel resultaat door het instituut nooit kan worden gegarandeerd. Cliënt is op de hoogte dat de indicatie van het aantal "noodzakelijk" afgesproken behandelingen tussen cliënt en het instituut t.b.v. van een goed behandelresultaat nooit door het instituut kan worden gegarandeerd. Verder is cliënt ervan op de hoogte dat bij afronding van een succesvolle behandeling(en) het wenselijk is om de terugloop van het resultaat eens in de zoveel tijd de behandeling(en) te herhalen. De cliënt zal ten gunste van een optimaal cosmetisch resultaat de door het instituut gegeven adviezen voor en na een behandeling opvolgen en elk onbegrepen effect na iedere een behandeling melden aan het instituut.

1.3 Cliënt is volledig op de hoogte en gaat ermee akkoord dat het Instituut en de personen die het bedrijf vertegenwoordigen niet aansprakelijk is en gesteld kunnen worden voor enige schade of claim van cliënt omtrent het resultaat "bv. Tegenvallende resultaten" van een behandeling of welke oorzaak van schade dan ook die direct of indirect met een behandeling te maken hebben. Cliënt vrijwaart het Instituut, de behandelend specialist en de personen die het bedrijf vertegenwoordigen tegen vorderingen, ook van derden, ter zake dit artikel en zal zich niet door compensatie of anderszins aan zijn/haar betaling en verdere verplichtingen onttrekken, die voortvloeien uit deze overeenkomst.

### Artikel 2: Klantenservice

2.1 Het instituut streeft na een zo goed mogelijke behandeling van cliënt, mocht cliënt een klacht hebben over het instituut en/of een van haar medewerkers/-sters, kan cliënt een officiële schriftelijke klacht indienen, uitsluitend dan wanneer de klacht naar aard en strekking niet reeds geregeld is inde voorwaarden van deze overeenkomst, zal deze klacht door het instituut behandeld worden zoals omschreven in dit artikel.

2.2 Een klacht kunt u richten aan de klantenservice afdeling van het instituut, deze afdeling stuurt u per aangetekende post. De serviceafdeling van het instituut stelt een onderzoek in naar de gebeurtenissen waarop uw klacht betrekking heeft. Op basis van haar bevindingen zal de serviceafdeling tot een oordeel komen over de gegrondheid van de klacht en ontvangt u hierover schriftelijk bericht. Afhankelijk van de aard van de klacht ,is het streven deze binnen drie maanden af te handelen.

U kunt de klacht per aangetekende post sturen naar:

Art Of Cosmetics  
HQ Afdeling klantenservice  
Bonairelaan 2  
1213 VH Hilversum  
The Netherlands

### Artikel 3: Betaling

3.1 Cliënt kan geen beroep op korting of compensatie doen met betrekking tot de betalingsverplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien en voor zover niet anders omschreven zijn alle genoemde bedragen in deze overeenkomst inclusief BTW.

3.2 Cliënt betaald tijdens het consult het volledige bedrag dat is afgesproken voor de behandelingen die in kuurverband worden gedaan. Cliënt mag elke geplande afspraak maximaal één maal verplaatsen. Hierna komt de behandeling te vervallen.

3.3 De gehele betaling aan het instituut van het door cliënt totaal verschuldigde bedrag(en) die voortvloeit uit deze overeenkomst dient uiterlijk te hebben plaats gevonden op de eerste consult/ behandelingsdatum voor de eerste behandeling zal plaatsvinden.

Handtekening Cliënt,

.....

Handtekening behandelaar:

.....

Plaats:.....

Datum:...../...../.....

3.4 Indien cliënt een gemaakte afspraak t.b.v. een behandeling niet na kan komen en niet 72 uur voorafgaande aan deze afspraak datum en tijdstip annuleert is cliënt het volledige behandelingsbedrag aan het instituut verschuldigd exclusief kantoorkosten en inclusief BTW.

3.5 De kosten voor onze behandelingen zijn bij u bekend en zijn exclusief €25,00 kantoorkosten en inclusief BTW. Ons tarief wordt jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.

Betaling zal geschieden niet later dan zeven dagen na de factuurdatum. Tenzij betaling is voldaan direct na uw afspraak. Bij overschrijding daarvan zal zonder aanmaning de wettelijke rente verschuldigd zijn. Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor de hoogte van deze kosten wordt verwezen naar de wettelijke stempel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). 3.6 Memberships. Een membership werkt als volgt, U kan zich aanmelden via de email voor een membership. Na ontvangst van uw aanmelding en keuze voor een membership zullen wij u het membership per email toedoen inclusief factuur. Na ontvangst van de betaling zal uw membership geactiveerd worden.

3.6 Membership; U kunt kiezen uit Black, Copper, Silver en Gold. Deze member card kunt je opwaarderen met het daarbij passende bedrag, Zwart Membership: U betaalt €150,00 en kunt dit gebruiken voor alle behandelingen inclusief producten en krijgt direct 5% korting. Koper Membership: U betaalt €300,00 en kunt dit gebruiken voor alle behandelingen inclusief producten en krijgt direct 7,5% korting. Zilver Membership: U betaalt €550,00 en kunt dit gebruiken voor alle behandelingen inclusief producten en krijgt direct 30% korting. Gouden Membership: U betaalt €1000,00 en kunt dit gebruiken voor alle behandelingen inclusief producten en krijgt direct 50% korting. Een aanmelding voor membership via de email betekend dat deze in behandeling genomen zal worden en je deze niet meer kunt annuleren. U zal het bedrag moeten voldoen volgens de algemene voorwaarden.

De genoemde korting is geldig op 1 behandeling per afspraak en bij aanschaf van minimaal 3 producten krijg je de korting op maximaal 1 product. U mag maximaal 1 maal per 45 gebruik maken van de membership. De membership is 365 dagen geldig.

Wanneer u member bent in een van onze klinieken kunt u in alle klinieken gebruik maken van de kaart. Het membership is uitgesloten voor behandelingen als Injectables met Botox, dermal fillers of Platelet Rich Plasma. Tevens het product Universkin is uitgesloten. Wanneer je een behandeling buiten de membership ondergaat krijg je standaard 10% korting op Universkin producten. Minimale aanschafwaarde €750,00.

#### **Artikel 4: Geschillen**

4.1 Cliënt verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan dat op deze overeenkomst uitsluitend Nederlands recht van toepassing zal zijn. Voor zover dwingend rechtelijke bepalingen anders voorschrijven, zal de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van vorderingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij het instituut er de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Arrondissementsrechtbank onder wiens competentie cliënt valt. Alle door het instituut te maken kosten, tot het effectueren en het bewaren van haar rechten, zowel van buitengerechtelijke al gerechtelijke aard, komen ten laste van cliënt.

#### **Artikel 5: Slotbepaling**

5.1 Afspraken buiten deze en getekende overeenkomsten in het persoonlijke dossier binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door de Directie van het instituut zijn bevestigd. Niet van kracht zijn alle bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen van deze overeenkomst en de daarbij eventueel behorende bijlagen, indien deze niet zijn goedgekeurd door de directie van het instituut.

5.2 Het instituut is ten alle tijde gerechtigd om haar rechten volledig of een deel hiervan voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan derden.

5.2 Alle persoonsgegevens worden digitaal als op papier beveiligd bewaard voor minimaal 5 jaar. Hierna zullen deze vernietigd worden. U heeft het recht om uw gegevens op te vragen. Wij zullen u deze per aangetekende post toesturen.

Wil u gegevens opvragen, Stuur u dan een email aan ons met de volgende gegevens.

Handtekening Cliënt,

Handtekening behandelaar:

Plaats:.....

.....

.....

Datum:...../...../.....

\*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat u een afspraak heeft in een van de salon of kliniek. Ook zonder handtekening. Bij het maken van een afspraak gaat u nadrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden binnen Art Of Cosmetics. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan taal en spelfouten in deze algemene voorwaarden.